

Regulamin Akademii Dobrego Dnia

Akademia Dobrego Dnia jest prywatną instytucją oferującą usługi psychologiczne, terapeutyczne, szkoleniowe i naukowe.

1. Głównym zadaniem ADD jest pomoc psychologiczna osobom potrzebującym wsparcia, ochrona zdrowia psychicznego, a także wspierania rozwoju dzieci, młodzieży i dorosłych.
2. W celu zapewnienia kompleksowej opieki ADD korzysta z wiedzy i doświadczenia innych specjalistów.
3. Akademia zatrudnia specjalistów: psycholog, logopeda, terapeuta SI, inni specjaliści.

§1 Usługi

1. Czas usługi zależy od specjalisty lub rodzaju zajęć, z którego korzysta klient, odbywają się po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty (telefonicznie bądź internetowo).
2. Opłata za usługę obowiązuje według aktualnego Cennika Usług ADD
3. Odwołanie terminu wizyty/zajęć indywidualnych/zajęć grupowych można dokonać telefonicznie (76) 711 1101 lub SMS-em na numer komórkowy 798 491 090 lub poprzez aplikację/ stronę internetową.
4. Odwołanie uczestniczenia w zajęciach grupowych, w których obecność jest istotna dla procesu i budowania relacji w grupie jest jednoznaczna z poniesieniem konsekwencji finansowej za odbyte zajęcia.
5. Odwołanie terminu wizyty/sesji bez konsekwencji finansowych, możliwe jest do godziny 16:00 dnia poprzedzającego spotkanie, a informację tę należy przekazać rejestracji w godzinach pracy ADD.
6. W przypadku poniedziałkowych terminów wizyt/zajęć grupowych odwołanie możliwe jest najpóźniej do godz. 12:00 w poprzedzającą sobotę.
7. Terminy wizyt/warsztatów grupowych następujące po dniu świątecznym można odwołać w ostatni poprzedzający je dzień roboczy (jeśli dniem tym jest sobota, to do godziny 12:00, jeśli jest to zwykły dzień roboczy od poniedziałku do piątku, to do godziny 16:00).
8. Odwołanie terminu wizyty/zajęć grupowych z przekroczeniem ram czasowych określonych w pkt 3- 5 Regulaminu lub niestawienie się na spotkanie bez informacji na temat nieobecności, wiąże się z pełną odpłatnością, co wynika z konieczności zarezerwowania czasu pracy specjalisty.
9. W przypadkach losowych specjalista ma prawo odstąpić od pobrania opłaty za nieodbyłą sesję. (Uznajemy jednak, że utrudnienia na drodze, konieczność dłuższego pozostania w pracy, wyjazdy na delegacje, czy też odmowa dziecka przyścia na wizytę, itp. nie są przypadkami losowymi).
10. Przypomnienie o wizycie/zajęciach grupowych jest wysyłane dzień wcześniej w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Państwa numer kontaktowy. **Brak wiadomości zwrotnej nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty.** W przypadku nieotrzymania powiadomienia do godziny 18:00, należy skontaktować się z rejestracją.
11. Spóźnienie się na wizytę/zajęcia grupowe wiąże się ze skróceniem czasu jej trwania o długość spóźnienia.
12. Należność za wizytę/zajęcia grupowe sesję pobierana jest przez rejestrację po wyjściu z gabinetu lub poprzez opłatę elektroniczną.
13. Brak możliwości opłaty za daną wizytę/sesję musi być skonsultowany z danym specjalistą lub terapeutą. W takim przypadku należy ustalić termin, kiedy zostanie uiszczona płatność. W sytuacji kiedy Klient zalega z opłatą za dwie wizyty, dalsze spotkania zostają zawieszane do czasu uregulowania zadłużenia.
14. Brak możliwości skontaktowania się z pacjentem umówionym na pierwszą wizytę/konsultację wiąże się z jej anulowaniem.
15. Jeśli na zaplanowaną sesję partnerską stawia się tylko jeden z partnerów, wizyta jest płatna jako partnerska, zgodnie z dokonanym zapisem.
16. W przypadku odwołania wizyty/zajęć grupowych przez specjalistę nie są pobierane opłaty i w miarę możliwości jest proponowane spotkanie w innym terminie. W przypadku zaniedbania ze strony specjalisty (brak informacji o niestawieniu się do pracy) na kolejną wizytę/sesję pacjent uzyskuje 50% rabatu.
17. Ustawowe dni świąteczne są wolne od pracy i opłat.
- 18.
19. Przerwa dwutygodniowa w terapii przy braku informacji o przyczynach nieobecności, traktowana jest jako rezygnacja z terapii.

§ 2

Dokumentacja i zachowanie tajemnicy

1. Dokumentacja klientów jest sporządzana według obowiązujących norm prawnych, przechowywana w siedzibie ADD, chroniona przed dostępem osób postronnych.
2. Specjaliści ADD zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu i ustalonego kontraktu terapeutycznego. Kontrakt terapeutyczny zawierany jest bezpośrednio z psychologiem, logopedą, terapeutą SI ustnie lub pisemnie, a jego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy Regulamin.
3. Psychologowie oraz inni specjaliści ADD mają prawo i obowiązek do korzystania z superwizji.
4. ADD zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych pacjentów, do których ma dostęp w czasie wykonywania usług. Niniejsze zobowiązanie trwa również po zakończeniu świadczenia usług.
5. Dane osobowe pacjenta mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym, w tym w szczególności Policji, Prokuraturze, Sądom, innym organom władzy lub administracji państwowej, wyłącznie w wypadkach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3

Inne regulacje

1. Specjaliści ADD mają prawo do nieudzielenia pomocy, jeżeli uznają, że wymagana jest pomoc innego rodzaju (przekierowanie do specjalistów zewnętrznych), a także w sytuacji kiedy klient łamie ustalenia kontraktu i regulaminu.
2. W przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o Ochronie Zdrowia Psychicznego (Dz. U. 1994 Nr 111 poz. 535), możliwe jest zastosowanie przymusu bezpośredniego wobec osób z zaburzeniami psychicznymi. O zastosowaniu przymusu bezpośredniego co do zasady, decyduje lekarz, który określa rodzaj zastosowanego środka przymusu oraz osobiście nadzoruje jego wykonanie.
3. Osoba, której zachowanie wskazuje na to, że z powodu zaburzeń psychicznych może zagrażać bezpośrednio własnemu życiu albo życiu lub zdrowiu innych osób, bądź nie jest zdolna do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, może być poddana badaniu psychiatrycznemu również bez jej zgody, a osoba małoletnia lub ubezwłasnowolniona całkowicie – także bez zgody jej przedstawiciela ustawowego. W tym przypadku art. 18 ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego *stosowanie przymusu bezpośredniego wobec osób z zaburzeniami psychicznymi*, ma zastosowanie. Konieczność przeprowadzenia badania, stwierdza lekarz psychiatra, a w razie niemożności uzyskania pomocy lekarza psychiatry – inny lekarz.
4. W przypadku uzyskania opinii specjalista ma prawo sprawdzić zgodność podawanych danych osobowych z dowodem tożsamości.

§ 4

Reklamacje

1. Klient niezadowolony z usługi może złożyć reklamację osobiście w rejestracji lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@akademiadobregodnia.pl
2. Reklamacja powinna zawierać jej opis i żądanie klienta.
3. ADD zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni. Niedotrzymaniem tego terminu przez ADD oznacza uznanie reklamacji za zasadną i w sytuacji gdy Klient uiszczył opłatę za usługę zwrot ceny przez ADD.
4. Sądem właściwym dla rozpoznania sporów pomiędzy stronami umowy jest sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie ADD: www.akademiadobregodnia.pl
2. ADD zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn.
3. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go na stronie internetowej ADD ze wskazaniem daty od kiedy zmiany wchodzi w życie.



Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **2.06.2021**